



CIRCOLARE n. 17 del 7 giugno 2024 Prot. 70/2/sn	DESTINATARIO: tutte le aziende associate
ARGOMENTO: REGISTRO UNICO VFU	OGGETTO: Entrata in vigore e segnalazione malfunzionamenti

Gentile Associato,

nel ricordarti che **oggi 7 giugno 2024 è entrato in vigore l'utilizzo obbligatorio del nuovo registro telematico dei veicoli fuori uso**, continuiamo a riscontrare che moltissimi utenti hanno problemi di malfunzionamenti. Pertanto, se anche tu stai riscontrando **problematiche nell'utilizzo del registro** ti invitiamo a:

1. inviare a tutti gli uffici indicati la lettera di segnalazione per malfunzionamenti che trovi [DISPONIBILE QUI](#);
2. provare ad accedere al sistema per verificare che il procedimento si possa concludere;
3. se il sistema non funziona aprire il Ticket con ACI TITANO (non attendere ma inviare il ticket al primo mancato funzionamento ovvero in qualsiasi altro passaggio non funzionante);
4. se non si riesce ad aprire il ticket o non viene data risposta al ticket scrivere a avviamento.rvf@informatica.aci.it;
5. inviare copia del ticket o la mail agli uffici dell'Associazione **ESCLUSIVAMENTE A QUESTO INDIRIZZO E-MAIL: comunicazione@associazioneada.it**

Rimaniamo a disposizione per ogni approfondimento.

Cordiali saluti.

La Segreteria