



CIRCOLARE n. 11 del 20 marzo 2025 Prot.33/2/2025/sn	DESTINATARIO: tutte le aziende associate
ARGOMENTO: RVFU	OGGETTO: Migrazione dalla piattaforma per apertura ticket.

Gentile Associato,

desideriamo informarti che a seguito della trasformazione del sistema informativo aziendale di Aci Informatica, finalizzata a migliorare e digitalizzare tutti i processi, il **giorno 24 marzo prossimo** è prevista la migrazione del sistema di apertura dei ticket dalla piattaforma HDA a Service Now.

Con l'attivazione di Service Now la piattaforma HDA verrà completamente dismessa. Disponibile [QUI](#) un manuale riportante le istruzioni dettagliate per l'utilizzo del nuovo software.

Maggiori approfondimenti verranno forniti in occasione del [Webinar organizzato da ADA](#) per il **prossimo 26 marzo** sulle nuove istruzioni operative per il RVFU.

Cordiali saluti.

La Segreteria