

COMUNICATO CONGIUNTO



*Ministero delle infrastrutture e dei trasporti
Dipartimento per i trasporti e la navigazione
Direzione generale per la motorizzazione
CED Motorizzazione*



ACI Informatica
Innovativi per tradizione

ACI Informatica S.p.A.

La Direzione Generale per la Motorizzazione del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e ACI Informatica S.p.A. informano che, a partire dagli ultimi giorni, si stanno registrando fenomeni di rallentamento e di temporanea discontinuità nell'erogazione di alcuni servizi telematici afferenti al sistema del Documento Unico di Circolazione e di Proprietà.

Le attività di approfondimento sin qui svolte hanno consentito di ricondurre tali anomalie ad una complessa condizione di instabilità riscontrata su specifiche componenti dell'ambiente tecnologico a supporto del Documento Unico, infrastruttura caratterizzata da un'architettura distribuita e da una piena integrazione operativa tra le piattaforme utilizzate dalle due Amministrazioni.

Fin dalle prime evidenze del fenomeno è stato immediatamente attivato un presidio tecnico interistituzionale permanente tra il Centro Elaborazione Dati della Motorizzazione e ACI Informatica, con il contestuale coinvolgimento ai massimi livelli di escalation dei partner industriali internazionali responsabili della conduzione infrastrutturale, della manutenzione specialistica e del supporto sistemistico delle piattaforme interessate.

I *competence center* dedicati dei predetti operatori stanno assicurando, in modalità continuativa H24, ogni attività specialistica necessaria:

- alla completa individuazione delle cause originarie dell'anomalia;
- alla progressiva stabilizzazione dell'ecosistema elaborativo;
- all'attuazione di ulteriori misure correttive e di consolidamento tecnico.

In parallelo alle attività di diagnosi e stabilizzazione tecnica, la Direzione Generale per la Motorizzazione ha già disposto specifiche misure straordinarie di continuità operativa finalizzate a contenere gli impatti sui processi di lavorazione a maggiore intensità transazionale, con particolare riferimento alle procedure di immatricolazione di fine mese, mediante l'ampliamento eccezionale delle finestre disponibili per il recupero e il completamento delle pratiche pendenti.

Allo stato delle verifiche tecniche in corso, non emergono elementi che inducano a ricondurre i disservizi a fattori esterni o a interferenze di natura intenzionale. Le analisi sin qui condotte consentono altresì di rilevare che i fenomeni di instabilità osservati non interessano i servizi direttamente erogati da ACI Informatica nell'ambito del proprio ordinario perimetro gestionale; permane tuttavia la necessità di completare l'intero ciclo di approfondimento e di eseguire, nelle prossime giornate, ulteriori interventi infrastrutturali in condizioni di minore pressione operativa, al fine di assicurare il pieno ripristino della continuità e della stabilità dei servizi.

Le Amministrazioni sono pienamente consapevoli del rilevante impatto che tali discontinuità stanno determinando sugli operatori professionali del settore e confermano che ogni risorsa tecnica ed organizzativa disponibile è attualmente impiegata per il definitivo superamento della criticità nel più breve tempo tecnicamente possibile.

Seguiranno tempestivi aggiornamenti sull'evoluzione delle attività in corso.

Roma, 30 aprile 2026